RENSEIGNEMENTS

04 50 10 04 04

La Sibra passe en billettique en novembre 2020 !

Vos cartes et tickets de bus changent :

LE NOUVEAU RÉFLEXE mobilité !

Grand Annecy AGGLOMÉRATION

Sibra Faire du bus un choix naturel

PRENONS LE NOUVEAU RÉFLEXE MOBILITÉ !

Le Grand Annecy et la Sibra font cette année le choix d'un nouveau système de billettique pour faciliter les déplacements sur le territoire… et même au-delà !

Le Grand Annecy et la Sibra déploient sur l'ensemble du réseau Sibra le système de billettique Oùra porté par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les tickets et abonnements « papier » sont remplacés par des cartes et billets « intelligents », sans contact et rechargeables. Les cartes Oùra sont même utilisables dans les bus, cars et trains de la Région Auvergne-Rhône-Alpes !

Le nouveau système de billettique, déjà en place dans 50 réseaux de transports de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, permet donc de faciliter la mobilité à l'échelle de la région… mais ce n'est pas son seul avantage !

À bord des bus, les nouveaux valideurs permettent de valider tous les titres (billets, pass et abonnements) sans contact et d'un simple bip… **c'est ⊕ facile !**

Tous les titres de transport (bus, car, train…) sont à présent rassemblés sur une même carte, compatible sur plusieurs réseaux de transport de la région…
c'est un grand ⊕ pour la mobilité !

Les nouveaux supports (cartes et billets) sont rechargeables, donc réutilisables !
On ne jette plus son billet à la sortie du bus, on le garde précieusement et en bon état pour les prochains voyages en bus…
c'est ⊕ respectueux de notre environnement !

En cas de perte ou de vol, votre carte peut être rendue inutilisable instantanément et « reconstituée » : vos titres de transport sont récupérés et dupliqués sur une nouvelle carte… **c'est ⊕ sûr !**

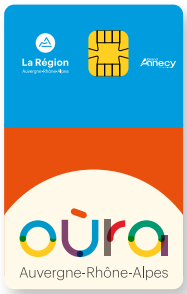
INFO ⊕

Il sera bientôt possible d'acheter et de recharger ses nouveaux titres de transport simplement à distance (www.sibra.fr) pour un gain de temps et des démarches simplifiées !

TOUTES LES SOLUTIONS MOBILITÉ SUR UNE SEULE CARTE

Désormais, dans le Grand Annecy, les transports en commun (bus urbains Sibra, cars interurbains… mais aussi les trains du réseau TER et le Léman Express*) sont accessibles facilement grâce à un support unique : il suffit de valider la carte Oùra rechargeable !

> La CARTE Oùra rechargeable



La carte est nominative, personnelle et valable 5 ans. Elle est délivrée exclusivement à l'Espace Sibra (5 €) (bientôt sur la boutique en ligne Sibra**).

La carte Oùra (valeur 5 €) est offerte jusqu'au 30/06/2021

NB : La carte Oùra ne peut être délivrée seule ; elle doit être chargée lors de l'achat (voyages, pass ou abonnement). Tous les titres de transport Sibra (1 voyage, 10 voyages, pass et abonnements) peuvent être chargés sur une carte Oùra rechargeable.

* Uniquement disponible sur carte Oùra.

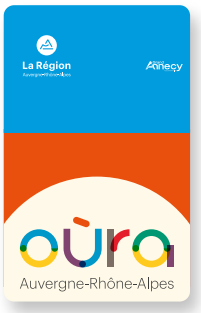
** Voir tarifs en pages 4 et 5, gamme complète disponible sur **www.sibra.fr**

NOUVEAUX TITRES DE TRANSPORTS ET TARIFS*

> Le BILLET rechargeable, pour les voyages OCCASIONNELS

> Le billet est non-nominatif et permet de charger :

1 voyage	**1,50 €**
10 voyages JEUNE	**8,50 €** (- de 26 ans)
10 voyages ADULTE	**11,70 €**
10 voyages SENIOR	**9,70 €** (+ de 65 ans)
Pass Air Pur	**1 €** la journée en cas d'épisode de pollution
Pass	**4,90 €** pour 24 heures **16,40 €** pour 7 jours



> Tous les billets sont rechargeables (1 voyage, 10 voyages et Pass) et donc réutilisables (si conservés en bon état).

> Conservez vos titres de transport, c'est + écologique et + économique !

DURABLE Rechargeable !

BON À SAVOIR

À bord des lignes interurbaines et saisonnières, les conducteurs délivrent des tickets thermiques avec QR-code à scanner pour les correspondances.

> La CARTE Oùra rechargeable, pour les voyages RÉGULIERS

> La carte est nominative, personnelle et valable 5 ans.

> Elle est délivrée exclusivement à l'Espace Sibra (5 €) (bientôt sur la boutique en ligne Sibra) et permet de charger :

Abonnement JEUNE (- de 26 ans)	
Mensuel[1]	**23,60 €**
Trimestriel[2]	**59 €**
Annuel[1]	**156 €**

Abonnement ADULTE	
Mensuel[1]	**44,50 €**
Annuel[1]	**365 €**

Abonnement SÉNIOR (+ de 65 ans)	
Mensuel[1]	**26,80 €**
Annuel[1]	**209 €**

(1) Les abonnements mensuels et annuels sont glissants.
Exemples : du 18 mars 2021 au 17 avril 2021 pour un abonnement mensuel et du 18 novembre 2021 au 17 novembre 2022 pour un abonnement annuel.

(2) Trimestres fixes : 1er trimestre du 01/09/2020 au 31/12/2020. 2e trimestre du 01/01/2021 au 31/03/2021. 3e trimestre du 01/04/2021 au 06/07/2021.

La carte Oùra ne peut être délivrée seule ; elle doit être chargée lors de l'achat (voyages, pass ou abonnement). Tous les titres de transport Sibra (1 voyage, 10 voyages, pass et abonnements) peuvent être chargés sur cette carte.

*** Tarification solidaire et gamme complète disponibles sur www.sibra.fr. Tarifs en vigueur au 01/09/2020.**

Ce système de billettique innovant, s'accompagne de nouveaux titres de transport dits **« sans contact »** qui doivent être validés à chaque montée dans un véhicule, même en correspondance.
C'est donc un nouveau réflexe à adopter pour tous les déplacements en transports en commun :

Dès la montée dans le véhicule, validez obligatoirement votre titre de transport (billet rechargeable ou carte Oùra rechargeable) sur l'un des valideurs (3 par bus standard et 4 par articulé).

Lors de la validation, présentez votre carte ou votre billet sur le valideur qui émet alors un bip ainsi qu'un signal visuel (vert ou rouge) indiquant la validité du titre :

SON D'ACCEPTATION

= Le titre est valide sur le support

SON DE REFUS

= Il n'y a plus de titre valide

BON À SAVOIR

Pour être en règle, le voyageur doit impérativement valider son titre de transport à chaque montée et aussi en correspondance, sinon il est en infraction et peut être verbalisé.

OÙ ACHETER LES NOUVEAUX TITRES DE TRANSPORT ?

TITRES DE TRANSPORT	VALIDITÉ	Dans le bus, auprès du conducteur	Espace Sibra	Vente à distance Boutique en ligne www.sibra.fr	Dépositaires (Liste complète des dépositaires Sibra sur www.sibra.fr)
1 voyage	1 heure	✔	✔		
Pass Air Pur	1 journée (en cas de pic de pollution)	✔			
10 voyages Jeune/Adulte/Senior	1 heure		✔	✔(1)	✔
Pass 24 heures et 7 jours	24 heures ou 7 jours après la 1ère validation		✔	✔(1)	✔
Abonnement mensuel Jeune/Adulte/Senior	De date à date		✔	✔	✔(2)
Abonnement trimestriel Jeune	Dates fixes (voir en page 5)		✔	✔	
Abonnement annuel Jeune/Adulte/Senior	De date à date		✔	✔	
Léman Pass			✔		

> Que vous souhaitiez créer votre carte ou la recharger, plus besoin de vous déplacer !

Avec la nouvelle carte Oùra, vous pouvez désormais effectuer toutes vos démarches à distance :

> Sur la boutique en ligne **www.sibra.fr** (bientôt disponible)

> Ou par courrier (Espace Sibra, 21 rue de la Gare à Annecy) et vos droits sont activés à distance !

NOUVELLE BOUTIQUE EN LIGNE à découvrir très bientôt sur www.sibra.fr

(1) Chargement des droits à distance sur carte Oùra uniquement. Cette carte est impérativement délivrée par l'Espace Sibra (et bientôt sur la boutique en ligne Sibra).

(2) Rechargement des abonnements uniquement.

LA SIBRA VOUS ACCOMPAGNE DANS LE CHANGEMENT !

« Il me reste des carnets de tickets, puis-je encore m'en servir ? »

OUI ! Les oblitérateurs (pour les tickets papier) resteront dans les bus **jusqu'au 31 mars 2021** et permettront donc d'utiliser les tickets restants.

Cependant, il est recommandé d'utiliser rapidement les tickets papier afin de bénéficier au plus vite de la souplesse de ce nouveau système de billettique « sans contact ».

Au-delà du 31 mars et jusqu'au 30 juin 2021, s'il vous reste encore des tickets papier, vous pourrez les échanger auprès de l'Espace Sibra contre de nouveaux billets rechargeables, sur lesquels seront reportés vos tickets non-utilisés.

« J'ai reçu mon ancien abonnement annuel 2020/2021, puis-je continuer à l'utiliser jusqu'à la fin de sa validité ? »

OUI ! L'abonnement (cartabus + coupon) est utilisable jusqu'à la fin de sa validité, en le montrant au conducteur à chaque montée dans le bus.

Arrivé à échéance (en 2021), et si vous décidez de le renouveler, cet abonnement sera alors chargé sur une nouvelle carte Oùra rechargeable.

« Je souhaite voyager à plusieurs, puis-je valider plusieurs fois mon billet ? »

OUI ! Si le billet (ou la carte) est chargé avec plusieurs voyages (identiques), il suffit de le valider 2 fois pour utiliser 2 voyages.

Pour valider 2 fois, c'est très simple :

> Je pose mon billet sur le valideur, j'entends le bip = 1ère validation

> Je retire mon billet

> Je pose à nouveau mon billet sur le valideur, j'entends le bip = 2ème validation.

« Je fais une correspondance, dois-je à nouveau valider mon titre ? »

OUI ! La validation est obligatoire à chaque montée dans un bus, même lors d'une correspondance.

En cas de non validation de votre titre, et même si ce titre est en cours de validité, vous êtes en infraction et passible d'une amende.

« Puis-je charger mon abonnement TER ou Léman Pass sur cette nouvelle carte ? »

OUI ! C'est possible et c'est justement tout l'avantage de la billetique Oùra !

« Je n'ai pas de titre de transport, puis-je acheter un ticket auprès du conducteur du bus ? »

OUI ! Il est toujours possible d'acheter un titre de « dépannage » auprès du conducteur, c'est un billet 1 voyage valable pour 1 heure de déplacement, au prix d'1,50 €.

Ce billet est à valider immédiatement après l'achat. Il est rechargeable, donc réutilisable… conservez-le en bon état, il pourra vous servir pour vos prochains déplacements (rechargeable à l'Espace Sibra et chez les dépositaires).

« Je suis abonné (avec un abonnement en cours de validité) mais je n'ai pas validé, suis-je en règle ? »

NON ! La validation est obligatoire à chaque montée dans un bus, même pour les détenteurs d'un abonnement.

Elle permet une meilleure connaissance des usagers afin d'adapter l'offre aux besoins. En comptabilisant le nombre de voyageurs au quotidien et les tranches horaires les plus fréquentées, cela permet d'ajuster au mieux les ressources matérielles et humaines sur le réseau de transport en fonction de l'affluence.
En cas de non validation de votre titre, et même si ce titre est en cours de validité, vous êtes en infraction et passible d'une amende.

« Si j'ai plusieurs types de titres de transport chargés sur ma carte Oùra, puis-je choisir le titre que je souhaite utiliser ? »

NON ! Je ne peux pas choisir quel titre je décide d'utiliser, le système de validation répond à une règle de priorité établie :

> Sont validés en priorité les abonnements en cours de validité

> Puis les Pass (24 heures ou 7 jours)

> Et en dernier les voyages (unitaires ou par 10).

« J'ai des E-Tickets, sont-ils encore valables ? »

OUI ! Les E-Tickets en vente dans l'appli Sibra sont toujours valables. Rien ne change : une fois acheté dans l'appli, il suffit de scanner le QR code à l'entrée du bus pour valider son E-Ticket.

« J'ai pris un bus Sibra, puis-je ensuite faire une correspondance avec un car d'une ligne régionale ? »

OUI ! Cela est possible, il faudra valider dès que les cars de la Région seront équipés en billetique.

« J'ai perdu ma carte Oùra sur laquelle j'avais 10 voyages, sont-ils perdus ? »

NON ! La reconstitution de la carte nominative permet la récupération de tous les titres qui étaient chargés dessus lors de la perte.

« J'ai déjà une ancienne carte Oùra, va-t-elle fonctionner ? »

OUI ! Vous pouvez charger les titres Sibra sur votre carte actuelle. Toutefois, nous vous encourageons à vous rendre à l'Espace Sibra pour obtenir gratuitement la nouvelle carte Oùra qui offre plus de possibilités.

« Mon enfant a un abonnement scolaire, doit-il se munir d'une carte Oùra ? »

Pas d'inquiétude ! Les cartes scolaires émises par le Grand Annecy ainsi que les abonnements adossés Sibra sont valables jusqu'à la fin de l'année scolaire. Si vous le souhaitez, pour l'abonnement Sibra ou pour d'autres produits transports (TER par exemple), vous pouvez faire la demande d'une carte Oùra en cours d'année.

Pour toute autre question, rendez-vous sur www.sibra.fr

ALLEZ-Y PAR TOUS LES MOYENS !

BUS • CAR • VÉLO • VOITURE • TRAIN • PIÉTON

APPLI SIBRA
À télécharger sur
Google play
Disponible sur App Store

E-TICKET: FLASHEZ!

1. **J'achète** mon E-Ticket dans l'appli Sibra
2. **Je flashe** le QR Code en montant
3. **Je voyage** pendant 1 heure !

PublicisLMA Annecy - 09/2020. ©Sibra : Yannick Perrin / Shutterstock ; Pixel-Shot - Dean Drobot. Imprimé sur papier 100% recyclé.

www.sibra.fr

Espace Sibra
21, rue de la Gare - BP 202 - 74005 Annecy Cedex
contact : sibra@sibra.fr - Tél : 04 50 10 04 04

Ouverture de 7h30 à 19h00 du lundi au vendredi et de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 le samedi

Oùra est cofinancé par l'Union Européenne avec le FEDER