

la maison des usagers qu'est ce que c'est ?

Un lieu d'accueil et d'information, pour les patients et leurs proches, qui répond aux préoccupations de tous en matière d'information sur la santé. La maison des usagers est ouverte à toutes les demandes : de la simple envie de savoir, à la question clairement formulée, en passant par le besoin encore mal identifié.

Un lieu de ressources pour les professionnels

Un espace d'accès libre et gratuit fonctionnant dans l'esprit du service public

Un espace public d'accueil fondé sur la qualité de l'écoute et du conseil dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité

Des associations de santé sont présentes pour répondre aux questions que vous vous posez.

S'informer pour aider ou accompagner un proche, vivre avec une maladie ou un handicap

S'informer sur les droits des personnes malades et leur famille

S'informer pour entretenir sa santé et identifier les lieux de soins et de prévention



Dans cet espace, une consultation gratuite par un avocat au barreau d'Annecy pour les victimes de violences a lieu :

les vendredis pairs de 9h à 12h



CENTRE HOSPITALIER DE LA RÉGION D'ANNECY

MAISON DES USAGERS

un lieu d'accueil et d'information pour les patients et leurs proches avec des associations de santé



Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h ou de 14 h à 17 h
selon un tableau de permanences affiché
à l'entrée de la maison des usagers

tél. 04 50 63 65 02

Centre hospitalier de la région d'Annecy
1 avenue de l'hôpital - Metz-Tessy - BP 90074 - 74374 Pringy Cedex
Située niveau 4, hall d'entrée principal, près de la cafétéria
Accès bus : lignes 3, 6, 11 et 18

MAISON DES USAGERS

LES ASSOCIATIONS



Au service de tous les cardiaques.
Participe à l'information et à la prévention
des maladies cardiovasculaires.
L'AFDOC aime votre cœur.

AFDOC 74 - 9 quai des Clarisses - 74 000 Annecy
afdoc74@gmail.com
04 50 52 94 72



Association de Prévention de l'Alcoolisme.
Aide et soutien aux malades alcooliques.
Information sur la maladie alcoolique.
Formation / Prévention.

31, rue des Beubions - Vieugy - 74 600 Seynod
amisdelasante-seynod@orange.fr
04 50 46 69 92

JALMALV (Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie)



- Accompagner des personnes gravement malades ou en fin de vie.
- Soutenir les familles et être disponibles vis-à-vis des soignants.
- Faire évoluer les mentalités face à la maladie, la vieillesse, la mort
- Permettre à chacun de bien vivre sa vie jusqu'au bout.

30, avenue de la Visitation - 74 000 Annecy
jalmalvanecy@wanadoo.fr
04 50 45 67 77

Mutilés de la Voix Région Rhône-Alpes



Association d'aide et soutien aux opérés du larynx

Contribuer à la rééducation vocale et au reclassement familial et social des adhérents.

annickmonfort@hotmail.com
06 23 21 22 03



Association d'aide aux personnes atteintes de troubles bipolaires (maniacodépressifs) et à leur entourage.
- Mieux connaître et faire connaître les troubles bipolaires dans la société
- Aider les patients à gérer leur maladie et rompre l'isolement
- Favoriser la recherche médicale et la prévention

ARGOS 2001 Savoie
16 bd des Balmettes - 74 000 Annecy
2savoies@argos2001.fr
http://argos.2001.free.fr
06 25 79 47 01

École à l'hôpital



Permettre aux enfants malades de poursuivre leur scolarité

ecole.hopital@ch-annecy.fr
04 50 63 62 08



Guérison et promotion des victimes de l'alcoolisme.
Prévention et lutte contre les causes.
Accueillir, écouter, orienter le malade alcoolique et son entourage en toute confidentialité dans un but de guérison et de promotion sociale en partenariat avec d'autres associations

04 50 01 07 47



**AL-ANON / ALATEEN
GROUPES FAMILIAUX**

Espoir et aide pour l'entourage des malades alcooliques

Espoir et aide pour l'entourage des malades alcooliques.

Al-Anon / Alateen Groupes Familiaux
18, rue Nollet - 75 017 Paris
http://al-anon-alateen.fr
al-anon.alateen@orange.fr
01 42 80 17 89



Epilepsie-France

L'association travaille exclusivement au profit des personnes épileptiques et de leurs proches, en vue d'améliorer leur qualité de vie. Pour cela elle rassemble, outre les personnes épileptiques et leurs proches, les professionnels et tous les organismes intéressés par l'épilepsie.

Mme Mazière Geneviève
10, rue du Bel Air 74 000 Annecy
74@epilepsie-france.fr
06 89 85 74 83



Vivre comme avant

Mouvement de femmes opérées du sein et préparées à écouter et aider celles qui vivent cette maladie

Mme LACROIX - coordinatrice
1, allée des platanes - 74 940 Annecy-le Vieux
daniel.lacroix15@wanadoo.fr
04 50 23 03 78



Regroupe les diabétiques de Haute-Savoie de tout âge et de tout type de diabète.

3, place du château - 74 000 Annecy
www.canasucre.ch
diabete74@orange.fr
04 80 97 00 72



Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

«Familles et proches, ne restez pas seuls !...» Pour mieux vivre au quotidien avec une personne en fragilité psychique, vous pouvez être aidés, écoutés, conseillés, accompagnés (accueils individualisés - groupes de parole - ateliers d'entraide...).

6, bis Place aux Bois - 74 000 Annecy
74@unafam.org
04 50 52 97 94



**VISITE DES MALADES DANS LES
ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS**

Des bénévoles, hommes, femmes, s'engagent à consacrer du temps à la visite des personnes, malades, âgées, fragilisées...

www.vme-national.com
vme74@hotmail.fr
Josette Masson :
04 50 27 11 24 / 06 82 85 18 86



- informer pour prévenir et mieux prendre en charge les accidents vasculaires cérébraux
- apporter aide et soutien aux patients et à leur entourage
- aider à la recherche sur les AVC

France AVC 74
34 allée de la grosse pierre
74 940 Annecy le vieux
04 50 23 37 57 et 06 48 42 49 84
franceavc74@orange.fr