

# LE PORTAIL FAMILLE DU SERVICE ENFANCE JEUNESSE ... Comment ça marche ?

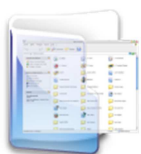
## Votre lien

<https://harmonie.ecolesoft.net/portail/>

## Vos fonctionnalités



Page d'accueil



Mon compte



Informations concernant le responsable de la famille



Informations concernant le conjoint



Informations concernant les données fiscales



Informations concernant la CAF



Coordonnées bancaires pour le prélèvement automatique.

Attention pour mettre en place le prélèvement automatique, vous devez obligatoirement vous présenter au service Enfance Jeunesse, 15 rue de la Grenette, site de Metz-Tessy avec un RIB.



### Mes enfants

- Informations concernant les enfants
- Information sur les tarifs appliqués aux enfants



Autorisations données aux personnes venant chercher un enfant



Données complémentaires concernant l'enfant



Données sanitaires concernant l'enfant



Insertion d'une photo de l'enfant

Mais aussi l'édition de vos fiches enfant, gérer vos inscriptions ou annulations...



### Relevé de compte



Liste des factures de la famille



Liste des règlements financiers de la famille



### Accès au changement de mot de passe

-

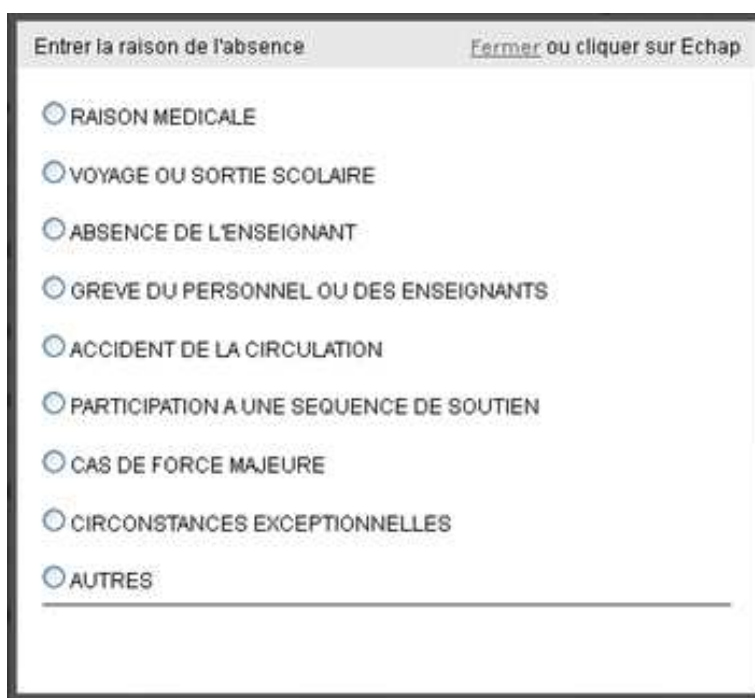


## Gérer vos absences

C'est le même principe que pour les demandes de réservation. Vous devez tout d'abord sélectionner l'enfant concerné afin de voir apparaître son planning.

Vous devez ensuite :

- Vous positionner sur la ligne du service et sur le jour de l'agenda pour lequel vous souhaitez faire la demande.
- Effectuer un clic avec le bouton droit de la souris.
- Sélectionner le choix « Déclarer une absence »
- Le motif de l'absence doit être sélectionné dans la liste de choix suivante :



Entrer la raison de l'absence Fermer ou cliquer sur Echap

RAISON MEDICALE

VOYAGE OU SORTIE SCOLAIRE

ABSENCE DE L'ENSEIGNANT

GREVE DU PERSONNEL OU DES ENSEIGNANTS

ACCIDENT DE LA CIRCULATION

PARTICIPATION A UNE SEQUENCE DE SOUTIEN

CAS DE FORCE MAJEURE

CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

AUTRES

- Puis confirmer

- Après validation du motif, le symbole 🚧 apparaît dans la case du jour correspondant, ce qui indique que votre demande est en cours de traitement par notre service.

Nous recevons vos demandes de réservation et d'annulation en temps réel. Chaque demande est soumise à validation par notre service. Une fois la modification validée ou refusée, le planning apparaîtra modifié sur votre compte famille.

ATTENTION : Concernant les demandes d'inscription ou d'annulation annuelles, il convient de prévenir directement le service par mail. Cela vous évitera de procéder, sur le planning de votre enfant, à la modification manuelle des inscriptions jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires concernant l'utilisation de ce portail famille.

**Nous vous rappelons, conformément au règlement de fonctionnement, que vos demandes d'inscriptions, de modifications, d'annulations doivent être réalisées le mercredi avant 12h00 pour la semaine suivante.**

### **PERMANENCES DU SERVICE ENFANCE JEUNESSE**

Lundi et vendredi de 8h30-12h

Mardi et jeudi de 13h30-17h30

Mercredi 8h30-12h et 13h30-17h30

Mail : [enfance-jeunesse@epagnymetztesy.fr](mailto:enfance-jeunesse@epagnymetztesy.fr)

Tél : 04 50 22 98 19

15 rue de la Grenette 74370 EPAGNY METZ-TESSY